

إعداد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

يمكنكم القيام بكل أعمالكم المصرفية تقريباً على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم وأنتم مرتاحون في منزلكم. ولكن كيف يمكنكم الإعداد مع البنك الذي تتعاملون معه؟ وكيف يعمل كل ذلك؟

ماذا تحتاجون للخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

ربما لديكم بالفعل معظم ما تحتاجونه للخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ولكن دعونا نتأكد:

- بالطبع، أنتم بحاجة إلى حساب مصرفي. تقدم جميع البنوك خدمات مصرفية عبر الإنترنت. لا تحتاجون إلى حساب مصرفي خاص. إنها تعمل مع حسابكم العادي.

- أنتم بحاجة إلى جهاز كمبيوتر، أو شيء مماثل. يقوم العديد من الأشخاص بأعمالهم المصرفية عبر الإنترنت باستخدام تطبيق على هاتف ذكي أو جهاز لوحي. بشكل عام، توفر الشاشة الأكبر على الكمبيوتر مرونة أكثر قليلاً.

- وتحتاجون إلى هاتف محمول. في بعض الأحيان، سيرسل لكم البنك الذي تتعاملون معه رمزاً سرياً باستخدام الرسائل القصيرة (SMS) للتأكيد على أنكم أنتم الذي تدخلون إلى حساباتكم.

- ستحتاجون إلى أن يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بكم موصولاً بالإنترنت في المنزل. إذا كنتم تستخدمون Wi-Fi، فيجب إعداده بشكل صحيح بكلمة مرور آمنة. يمكن لهاتفكم الاتصال بالإنترنت مباشرة بدون Wi-Fi.

- وتذكروا أنه يجب ألا تستخدموا أبداً شبكة Wi-Fi العامة المجانية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. شبكة Wi-Fi العامة غير آمنة.

- تأكدوا من تحديث نظام تشغيل الكمبيوتر أو الهاتف بحيث يوفر أفضل أمان.

- يجب عليكم تسجيل تفاصيل الاتصال بالبنك، بما في ذلك رقم هاتف خط المساعدة الخاص بالبنك، والاحتفاظ به في مكان آمن في حالة مواجهة أي مشاكل.

حساب مصرفي ✓

كمبيوتر، هاتف ✓

شبكة Wi-Fi المنزلية ✓

هاتف موبايل ✓

ربما لديكم بالفعل معظم ما تحتاجونه للخدمات المصرفية عبر الإنترنت

إعداد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

كيف تبدأون؟

هناك بعض الأشياء الأخرى التي يجب أن تعرفونها قبل البدء:

- تعني الخدمات المصرفية عبر الإنترنت استخدام جهاز كمبيوتر أو هاتف أو جهاز لوحي للاتصال بنظام مصرفي آمن عبر الإنترنت للبنك الذي تتعاملون معه.

- إذا كنتم تستخدمون هاتفًا أو جهازًا لوحيًا، فستستخدمون بشكل عام تطبيقًا يقدمه بنكم من خلال App Store لأجهزة iPhone و iPad أو Play Store للهواتف أو الأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام Android.

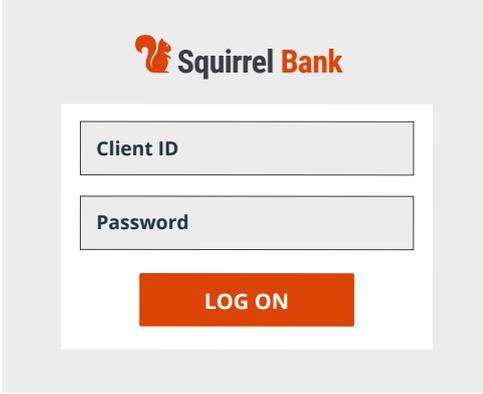
- إذا كنتم تستخدمون جهاز كمبيوتر، فستستخدمون متصفح الويب العادي للاتصال بموقع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك الذي تتعاملون معه. ما عليكم سوى الانتقال إلى موقع البنك الذي تتعاملون معه والبحث في قسم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت عن زر **تسجيل الدخول**.

- لا تنفروا أبدًا على رابط إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بريد إلكتروني يبدو أنه صادر من البنك الخاص بكم. هذه عمليات إحتيال. انتقلوا دائمًا إلى موقع الويب الفعلي للبنك الذي تتعاملون معه للبدء.

- لتسجيل الدخول، سيتعين عليكم إدخال **هوية العميل** الخاصة بكم (قد يُطلق عليها شيء مختلف قليلاً من قبل البنك عبر الإنترنت) و**كلمة المرور** الخاصة بكم. سيكون لديكم كلاهما منذ إعداد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

- قد تحتوي شاشة تسجيل الدخول للخدمات المصرفية عبر الإنترنت على مربع اختيار يسمى **تذكّرني** أو شيء مشابه. إذا قمتم بتحديد هذا الخيار، فسيقوم متصفحكم تلقائيًا بملء هوية العميل الخاصة بكم في المستقبل، ولكن لا يزال عليكم إدخال كلمة المرور الخاصة بكم. الخيار الأكثر أمانًا هو ببساطة إضافة هوية العميل وكلمة المرور يدويًا في كل مرة تقومون فيها بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

- يحتوي موقع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على قسم **مساعدة**. إذا لم تكونوا متأكدين تمامًا من شيء ما، فابحثوا عن زر المساعدة وانفروا عليه.



حساباتكم المصرفية عبر الإنترنت مؤمنة بهوية العميل وكلمة المرور

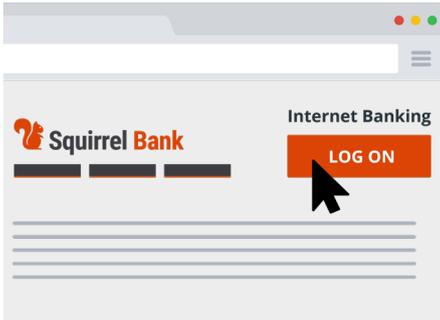
لا تنفروا أبدًا على رابط إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بريد إلكتروني يبدو أنه صادر من البنك الخاص بكم. هذه عمليات إحتيال. انتقلوا دائمًا إلى موقع الويب الفعلي للبنك الذي تتعاملون معه للبدء



إعداد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

إعداد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

إن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت هي الوضع الطبيعي الجديد. تتوقع البنوك في هذه الأيام بأن يقوم الناس بمعظم معاملاتهم المصرفية عبر الإنترنت، لذا يجعلونها سهلة قدر الإمكان. ومع ذلك، هناك بعض الخطوات لإعداد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بكم لضمان أن خدماتكم المصرفية آمنة وأموالكم محمية:



الخدمات المصرفية عبر الإنترنت هي منطقة آمنة في موقع الويب الخاص بالبنك الذي يمكنكم الوصول إليها عن طريق تسجيل الدخول

1. الخطوة الأولى هي التسجيل للحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع البنك الذي تتعاملون معه. يمكنكم الاتصال بالبنك أو النقر على زر **تسجيل الدخول** على موقع الويب الخاص بالبنك. هناك ستجدون تعليمات حول كيفية التسجيل. اجعلوا تفاصيل حسابكم المصرفي وهاتفكم في متناول أيديكم.

2. عندما تقومون بالتسجيل، سيصدر لكم البنك **هوية العميل**. قد يطلق عليها اسم مختلف، مثل **رقم الوصول** أو **رقم الزبون** ولكن رقم التعريف هو الذي سيعرفكم به البنك.

3. ستحتاجون أيضاً إلى **كلمة مرور**. غالباً ما يقوم البنك بإنشاء حساب عشوائي لكم أو قد تضطرون إلى الاتصال به وطلبه.

4. أول شيء يجب عليكم فعله بعد ذلك هو تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتغيير كلمة المرور. اختاروا كلمة مرور يصعب على الآخرين تخمينها، ولكن يسهل عليكم تذكرها. لا تستخدموا الأسماء أو أعياد الميلاد أبداً ولا تستخدموا كلمة المرور نفسها التي تستخدمونها للحسابات الأخرى الأقل أماناً عبر الإنترنت.

5. الآن، انتقلوا إلى موقع الويب الرئيسي لبنككم وانقروا على الزر ليأخذكم إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ثم أدخلوا رقم العميل وكلمة المرور وانقروا على زر تسجيل الدخول. اعتماداً على البنك الذي تتعاملون معه، قد يُطلق عليه زر **Sign in** أو **Log in**.

6. أنتم الآن جاهزون لبدء الخدمات المصرفية عبر الإنترنت!



قوموا دائماً بتغيير كلمة المرور التي تم إصدارها لكم من قبل البنك. يجب أن تكون كلمة المرور التي تقومون بإنشائها مختلفة عن جميع حساباتكم الأخرى على الإنترنت.